

Las Peticiones, Quejas o Reclamos sobre tus datos personales son atendidas a través del correo electrónico: proteccion.datos@grupo-exito.com

- La Ley 1581 de 2011, es la Ley a través de la cual se protege la captura, manejo y/o tratamiento de los datos personales.
- El Tratamiento o manejo de los datos personales se entiende como todo aquel uso que dé Móvil Exito a los datos personales de sus usuarios. Dicho manejo comprende desde la captura o recolección de los datos personales hasta la circulación de los mismos. Las operaciones típicas de tratamiento son: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos o información personal.
- Móvil Éxito solo podrá capturar y realizar cualquier operación de tratamiento si cuenta con la autorización previa, expresa e informada por parte del titular de los datos personales.
- Nuestra política para el manejo de información y datos personales, incluye los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos por parte del titular.
- Móvil Éxito cuenta con diez (10) días hábiles) para atender las Preguntas, Quejas y Reclamos (PQR'S) relacionadas con tus datos personales.

