



Almacenes Éxito Inversiones S.A.S.

Nit: 900.389.508-4.

www.movilexito.com

CONDICIONES Y ACTIVACIÓN DE LA ESIM

Por la compra de un paquete prepago de \$59.700 (Plu 1741695), \$74.700 (Plu 1844089) y \$105.000 (Plu 3092311) recibirás una eSim sin ningún costo. Aplica para compras realizadas en Almacenes Éxito, Éxito Express, Carulla, Carulla Express, Super Inter, Surtimax, y en la página web www.movilexito.com. Válido del 02 de agosto al 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero. 500 unidades disponibles. Aplica únicamente para equipos móviles compatibles para el uso de eSim, consulta el listado de equipos en <https://www.movilexito.com/proteccion-al-usuario>. Para la activación de tu eSim puedes descargar el instructivo de activación:

Android

<https://www.movilexito.com/sites/default/files/anexos/documentos/2023-08/Manual%20Configuraci%C3%B3n%20eSim%20Android.pdf>




IOS

<https://www.movilexito.com/sites/default/files/anexos/documentos/2023-08/Manual%20Configuraci%C3%B3n%20eSim%20IOS.pdf>.

En caso de robo o pérdida de tu equipo de celular, realiza la reposición de tu eSim sin ningún costo a través de nuestra línea de atención 018000 517 677. En caso de realizar una reposición de eSim, a Simcard física se debe adquirir el chip físico (simcard) en un punto de venta de Almacenes Éxito, Éxito Express, Carulla, Carulla Express, Super Inter y Surtimax y realizar el proceso a través de nuestra línea de atención 018000 517 677. La condición de compra de un paquete prepago no aplica para las eSim usadas en los equipos de celular que no tengan de fábrica por lo menos un puerto (slot) para ingresar una Simcard física. Conoce más términos y condiciones <https://www.movilexito.com/proteccion-al-usuario>.

Carrera 48 N° 32B Sur – 139.
A.A 3479 Envigado, Colombia.
Teléfono (4) 6049696

Línea de Atención al Cliente
Fijo 01800517677 o
Desde Móvil Éxito *999.

 @movilexito
 @movilexito
 @movilexitoco