

## Peticiones, quejas o recursos

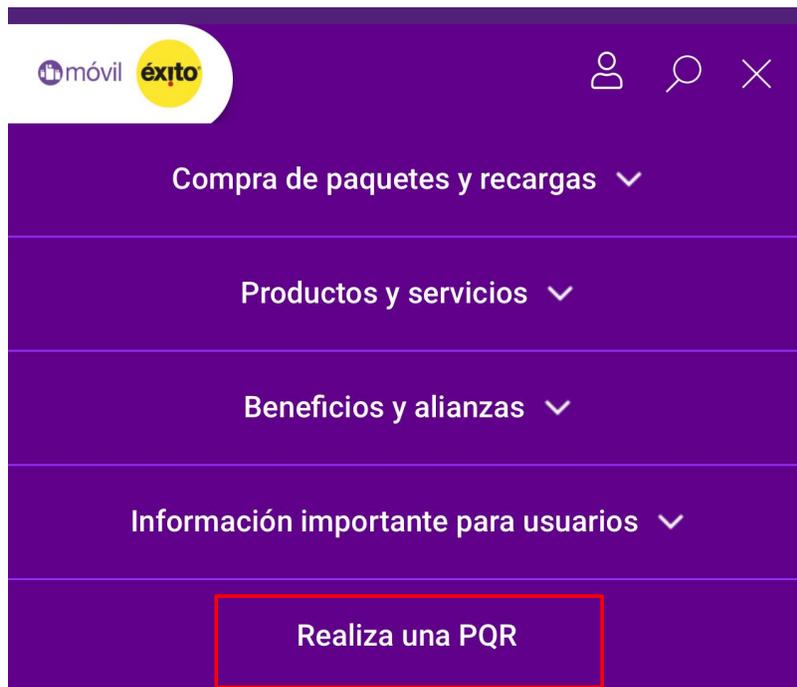


móvil



Cambia el chip

En la parte superior derecha encontraras la opción **“Realiza una PQR”**



Pásate ya y vive una telefonía diferente.  
¡Descubre la verdadera libertad de estar siempre conectado!



Deberás ingresar todos los datos solicitados dar clic en “No soy un robot” y posteriormente “Enviar”

Atrás Móvil Éxito 

 | servicios / peticion

INGRESO DE INFORMACIÓN DE LA PQR

**Nombre completo del operador. \***

Movil Éxito

**¿Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso? \***

- Seleccionar - 

**¿Cuál es su nombre o la razón social de su empresa? \***

**¿Cuáles son sus apellidos? \***

**¿Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa? \***

Cédula de ciudadanía 

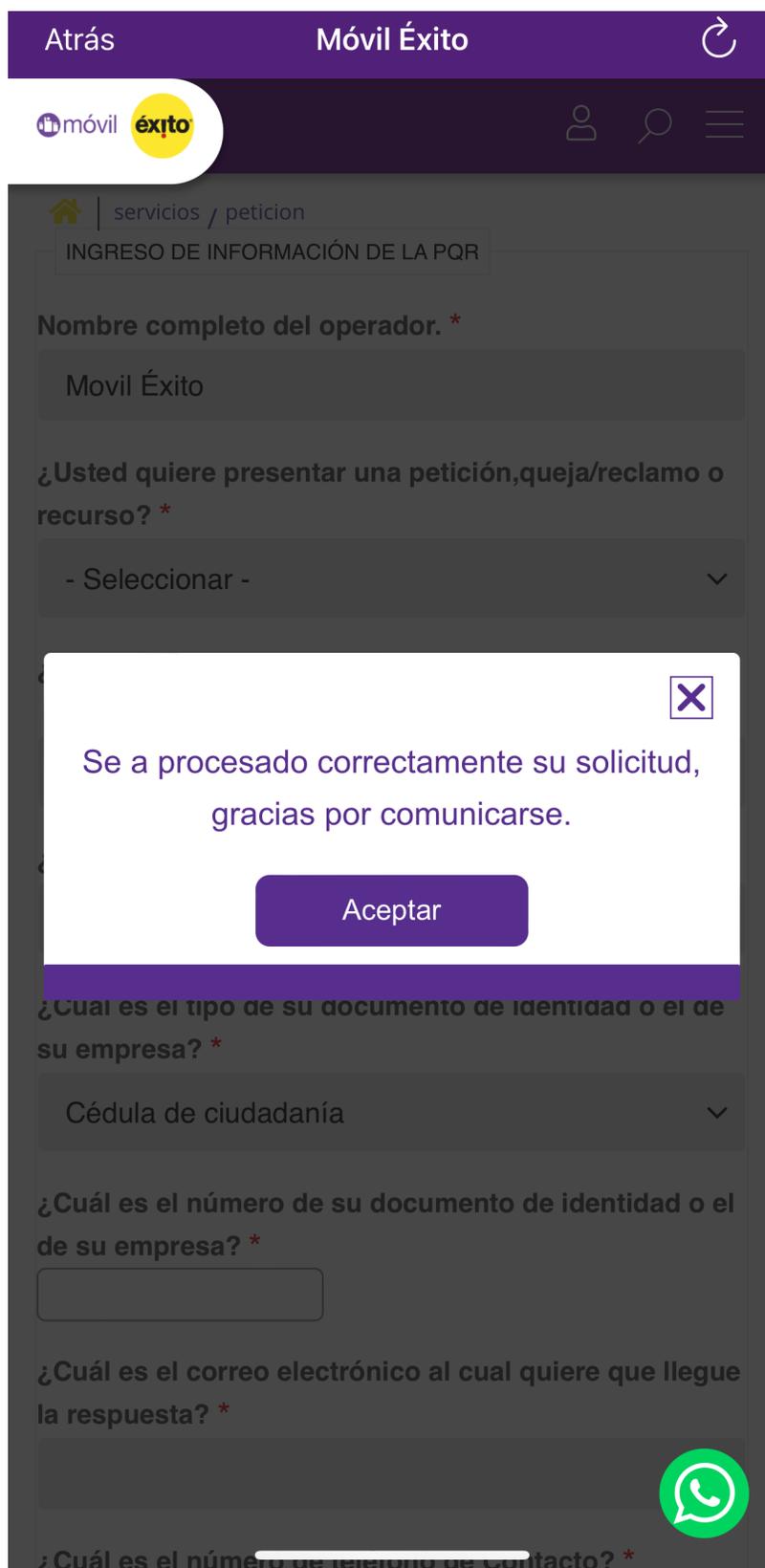
**¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa? \***

**¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere que llegue la respuesta? \***



**¿Cuál es el número de teléfono de contacto? \***

# Finalizamos el proceso dando clic en “Aceptar”



Atrás Móvil Éxito

móvil éxito

servicios / petición

INGRESO DE INFORMACIÓN DE LA PQR

Nombre completo del operador. \*

Movil Éxito

¿Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso? \*

- Seleccionar -

Se a procesado correctamente su solicitud, gracias por comunicarse.

Aceptar

¿Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa? \*

Cédula de ciudadanía

¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa? \*

¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere que llegue la respuesta? \*

WhatsApp

¿Cuál es el número de teléfono de contacto? \*