

## Peticiones, quejas o recursos



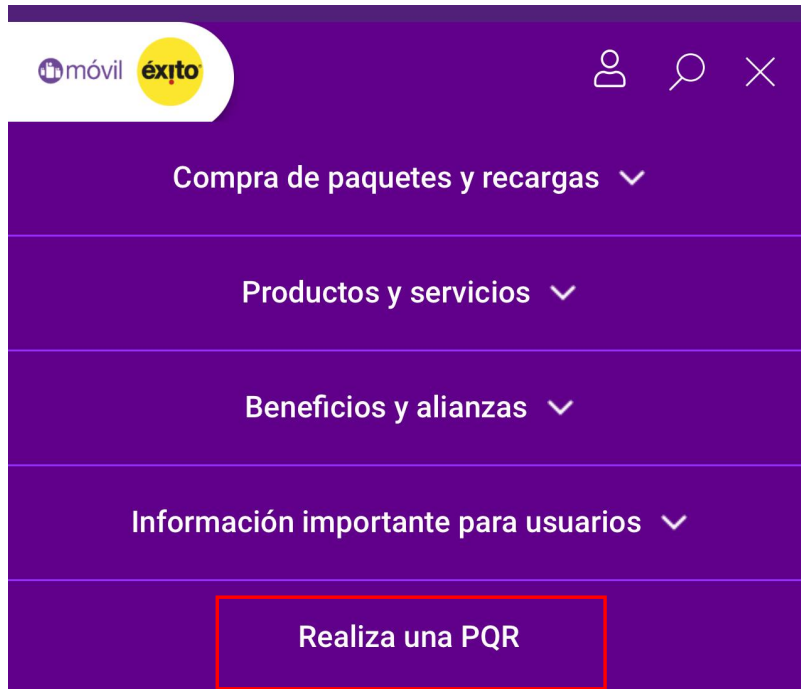
móvil



éxito

Cambia el chip


En la parte superior derecha encontraras la opción **“Realiza una PQR”**








Pásate ya y vive una telefonía diferente.  
¡Descubre la verdadera libertad de estar siempre conectado!



Deberás ingresar todos los datos solicitados dar clic en “No soy un robot” y posteriormente “Enviar”

Atrás Móvil Éxito 


 | servicios / peticion

INGRESO DE INFORMACIÓN DE LA PQR

**Nombre completo del operador. \***

Movil Éxito


**¿Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso? \***

- Seleccionar - 

**¿Cuál es su nombre o la razón social de su empresa? \***


**¿Cuáles son sus apellidos? \***

**¿Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa? \***

Cédula de ciudadanía 


**¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa? \***





**¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere que llegue la respuesta? \***




**¿Cuál es el número de teléfono de contacto? \***

# Finalizamos el proceso dando clic en “Aceptar”

Atrás Móvil Éxito 


 | servicios / petición


INGRESO DE INFORMACIÓN DE LA PQR

**Nombre completo del operador. \***

Movil Éxito

**¿Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso? \***


- Seleccionar - 



Se a procesado correctamente su solicitud,  
gracias por comunicarse.


**Aceptar**

**¿Cual es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa? \***

Cédula de ciudadanía 

**¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa? \***

**¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere que llegue la respuesta? \***



**¿Cuál es el número de teléfono de contacto? \***